

Kunde: _____

-English version below-

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen, dass Ihre bestellten Artikel sicher bei Ihnen angekommen sind und wünschen Ihnen viel Freude damit.

Sollten dennoch Probleme auftreten, erreichen Sie uns telefonisch unter folgender Rufnummer:

07822 – 61704

1. Transportschäden

Sollte Ihre Sendung beim Transport beschädigt worden sein, reklamieren Sie den Schaden bitte **umgehend** beim jeweiligen Zusteller. Die Sendung reist auf Gefahr des Empfängers. Bitte lassen Sie sich den Schaden sofort schriftlich bestätigen. Nur so ist eine Regulierung möglich. Nachträgliche Schadensmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Senden Sie uns das defekte Teil zusammen mit der Bestätigung und einer Rechnungskopie zurück.

2. Reparaturen / Garantie

Sollte ein Artikel nicht einwandfrei funktionieren, senden Sie diesen bitte zusammen mit einer Fehlerbeschreibung sowie einer Rechnungskopie an uns zurück.

3. Rücksendungen

Bitte beachten Sie bei Rücksendungen unbedingt folgende Punkte:

- Rücksendungen im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts müssen innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist von **14 Tagen** erfolgen.
- Bei Rücksendungen **zwischen dem 14. und 59. Tag** behalten wir uns vor, eine **Wiedereinlagerungsgebühr von 20 %** des Warenwertes zu berechnen.
- **Ab dem 60. Tag** werden Rücknahmen nur nach vorheriger **Prüfung** und ausschließlich aus **Kulanz** akzeptiert.
- Die Ware muss vollständig und im Originalzustand zurückgesendet werden.
- Die Versandkosten für die Rücksendung trägt der Käufer.
- Elektronik- und Elektroartikel sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
- Bitte geben Sie Ihre Bankdaten für die Erstattung an und legen Sie möglichst eine Rechnungskopie bei.

Rücksendung

Re-Nr.: _____

Re-Datum: _____

Menge	Artikelbezeichnung / Nr.	Grund der Rücksendung

Bitte ankreuzen:

- ☐ Umtausch
☐ Transportschaden

Bankverbindung:

Bank-Name: _____

BIC: _____

IBAN: _____

Customer: _____

Dear Sir or Madam,

We hope that your ordered items have arrived safely and that you are pleased with your purchase.

Should any problems arise, please contact us by telephone at the following number:

07822 – 61704

1. Transport Damage

If your shipment has been damaged in transit, please report the damage **immediately** to the respective carrier. The shipment travels at the recipient's risk. Please have the damage confirmed in writing immediately. Only then can a claim be processed. Unfortunately, damage reported at a later date cannot be considered.

Please return the defective part to us together with the written confirmation and a copy of the invoice.

2. Repairs / Warranty

If an item does not function properly, please return it to us together with a description of the fault and a copy of the invoice.

3. Returns

Please note the following points regarding returns:

- Returns made under the statutory right of withdrawal must be made within the statutory **14-day** withdrawal period.
- For returns made **between day 14 and day 59**, we reserve the right to charge a **restocking fee of 20%** of the value of the goods.
- **From day 60 onwards**, returns will only be accepted after prior **review** and solely as a **gesture of goodwill**.
- The goods must be returned complete and in their original condition.
- Return shipping costs are borne by the buyer.
- Electronic and electrical items are excluded from exchange.
- Carriage-forward / unpaid shipments will not be accepted.
- Please provide your bank details for the refund and, if possible, enclose a copy of the invoice.

Return

Invoice No.: _____

Invoice Date: _____

Quantity	Item description / No.	Reason for return

Please tick:

- ☐ Exchange
☐ Transport damage

Bank details:

Bank name: _____

BIC: _____

IBAN: _____